



SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Órgão:	Justiça Federal de Primeiro Grau no Amazonas - SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS		
Setor Requisitante (Unidade/Setor/Depto):	SJAM/SECAD/NUCAD/Seção de Tecnologia da Informação - SEINF		
Responsável pela Demanda:	JUAREZ DE VASCONCELOS DA SILVA	Matrícula/SIAPE:	AM200401
E-mail:	seinf.am@trf1.jus.br	Telefone:	(92) 3612-3321

1. Descrição do Demanda

1.1 Contratação de **POSTOS DE SERVIÇOS de suporte técnico em Tecnologia da Informação** por intermédio de empresa especializada em prestação de serviços contínuos de SUPORTE DE T.I para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico, remoto e presencial, à usuários de soluções de tecnologia da informação e atendimento de solicitações de usuário, no âmbito do TRF1 - Seção Judiciária do Amazonas (SJAM), Subseção Judiciária de Tabatinga (SSJ Tabatinga) e Unidade Avançada de Atendimento/Tefê (UAA/Tefê).

2. Justificativa da necessidade da contratação de serviço terceirizado, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

2.1 A presente contratação tem por objetivo garantir a continuidade dos serviços de Suporte ao Usuários de T.I. da Seção Judiciária do Amazonas e suas Unidades, visto que o atual Contrato nº 02/2018 (id. 5495339) com a empresa C. GALATI EIRELI - EPP. terá sua vigência findada em **15.02.2024**;

2.2. A contratação por Postos de Serviços justifica-se pelas características intrínsecas do suporte prestado em caráter de prontidão, sendo indispensáveis a alocação permanente de profissionais, cobrindo todo o expediente forense, devidamente qualificados e treinados nos diversos sistemas digitais do TRF1, que em regra demanda acentuada curva de aprendizagem pelas características dos serviços prestados por esta SEINF às demais unidades da Seção Judiciária do Amazonas, evitando rotatividade dos profissionais presencialmente alocados, demandando contratação exclusiva de mão de obra.

2.3 As atividades materiais a serem desenvolvidas pelos profissionais disponibilizados serão execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento de equipamento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários dos diversos recursos tecnológicos disponíveis aos usuários do TRF1, notadamente da SJAM, SSJ Tabatinga e UAA/Tefê envolvendo apoio à realização das atividades essenciais ao cumprimento da missão institucional do órgão.

3. Quantidade de serviço a ser contratado.

3.1 Os serviços aqui solicitados são de prestação continuada, com periodicidade mensal (serviços de suporte aos usuários de T.I. - apoio técnico especializado) , com duração de 30 (trinta) meses.

4. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços.

4.1 A partir de 16.02.2014

5. Indicação do membro da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização

SEINF - Execução do contrato;
DIREF, NUCAD, SSJ Tabatinga e UAA/Tefê - Fiscalização;
SEAJU - Análise Jurídica;
SECOM - Cotação;
SELIC - Licitação.

Manaus/AM na data da assinatura eletrônica

JUAREZ DE VASCONCELOS DA SILVA
Supervisor da SEINF-AM



Documento assinado eletronicamente por **Juarez de Vasconcelos da Silva**, Supervisor(a) de Seção, em 29/12/2023, às 13:43 (horário de Brasília), conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.trf1.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **19735498** e o código CRC **1765B584**.

Avenida André Araújo, 25 - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.trf1.jus.br/sjam/

0006402-79.2023.4.01.8002

19735498v13